



FORMULAIRE DE RETRACTATION PREVU  
PAR L'ARTICLE L221-18 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier. A noter que le bon-cadeau ne doit pas avoir été utilisé même partiellement. Pour cela, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de réception de vos produits. Si vous changez d'avis, le plus simple est de contacter notre service clients ;  
par mail [lesdamesdelaloire@gmail.com](mailto:lesdamesdelaloire@gmail.com) ou par téléphone : +33 (02) 41 595710 (prix d'un appel local).

Nous vous indiquerons la marche à suivre. Vous devez nous transmettre une copie du Bon Cadeau. Il vous suffit de nous informer de votre décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre, fax, email...) ou bien de remplir le formulaire « rétractation » ci-dessous. Cette déclaration devra nous parvenir avant l'expiration du délai de rétractation. Nous vous rembourserons du paiement que vous aurez effectué dans les 14 jours suivant votre rétractation, et, sauf à ce que vous nous indiquiez expressément un moyen différent, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé.

Pour une information exhaustive sur votre droit de rétractation, nous vous invitons à consulter l'article 6 de nos Conditions Générales d'Utilisation en ligne.

Si vous souhaitez vous rétracter d'une commande de Bon Cadeau, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire accompagné d'une copie du bon cadeau :

A l'attention du Service Client par voie postale l'adresse suivante : Les Dames de la Loire, 15 Route de la Rose, 49700 LES ULMES ou par mail [mailllesdamesdelaloire@gmail.com](mailto:mailllesdamesdelaloire@gmail.com).

Je / nous soussigné(s)\*, Nom et Prénom

.....

Adresse

.....

Vous notifie/notifions\* par la présente ma/notre\* rétractation du contrat portant sur la vente du/des\* bien(s) relatif(s) à la commande visée ci-dessous :

Numéro de commande : .....

Commandée le : .....

Montant du Bon Cadeau : .....

Signature(s) Fait à : ..... Le .....

(\* ) Rayez la mention inutile